

con il patrocinio di



con il sostegno di



COMUNE DI FORMELLO

seminario

#1

La valutazione d'impatto come strumento per una programmazione sociale più efficace e sostenibile

seminario

#2

La metodologia Social Return on Investment (SROI) per misurare l'impatto sociale



Consulta del Terzo Settore
Distretto RM F4



Data: 20 novembre 2015

Durata: 1 giorno (Full Time)

Target partecipanti: ONP, PA, Donatori

Luogo di svolgimento: Palazzo Chigi, Comune di Formello

Modalità di svolgimento: Formazione + workshop

La prima sessione collocherà al centro della riflessione l'accountability e la trasparenza, come elementi fondamentali di un nuovo patto con il cittadino, per rispondere ai bisogni di una società complessa. La sessione spiegherà come gli strumenti di Monitoraggio e Valutazione contribuiscono all'accountability e alla responsiveness dell'amministrazione pubblica e delle organizzazioni del terzo settore rispetto alle prestazioni sociali sul territorio (correzione, gestione delle misure d'intervento, validazione e scalabilità delle politiche, etc.). Saranno quindi spiegati i principi fondamentali di pianificazione e valutazione; gli approcci di valutazione (rilevanza, efficienza, efficacia, impatto, sostenibilità); l'analisi controfattuale e le possibili tecniche.

Il workshop propone una simulazione in cui integrare la valutazione nei processi di policy-making e finanziamento: come usare le informazioni di outcome per la pianificazione e il finanziamento di servizi. M&V come strumento di management: come usare le informazioni di outcome per il miglioramento dei servizi, il coordinamento di servizi in rete.

Conoscenze e competenze sviluppate

- Gestione dell'accountability rispetto ad una governance multi-stakeholder;
- Conoscenza dei principi fondamentali di pianificazione del M&V;
- Conoscenza degli approcci di valutazione (rilevanza, efficienza, efficacia, impatto, sostenibilità);
- Nozioni di base per l'analisi controfattuale e le possibili tecniche;
- Capacità d'integrare il M&V nei processi di pianificazione territoriale e finanziamento.

Programma del seminario

9.45 – 10.00

Registrazioni

10.00 – 10.10

Saluto istituzionale del Comune di Formello

10.10 – 10.30

L'impatto delle buone politiche. Relatore: Tiziana Biolghini. Dirigente dell'Area 'Impresa Sociale e Servizio Civile' della Direzione regionale 'Politiche Sociali, Autonomie, Sicurezza e Sport'. Regione Lazio.

10.30 – 11.10

L'innovazione sociale per il welfare. Approfondimenti su strumenti ed esperienze innovative di finanziamento basati sulla produzione di evidenza empirica e accountability. Relatore: Federico Mento (Human Foundation).

Coffee break

11.30 – 12.10

L'analisi controfattuale a fondamento delle politiche sociali. Relatore: Giuseppe Ragusa* (LUISS Guido Carli).

12.10 – 12.50

Lavoro e Psiche - Un progetto sperimentale per l'integrazione lavorativa di persone con gravi disturbi psichiatrici. Relatore: Stefano Cima (Fondazione CARIPLO)

12.50 – 13.00

Q & A

13.00 – 14.00

Pranzo

14.00 – 14.30

L'importanza di misurare nel sociale. Relatore: Dott. Antonio Mazzarotto (Dirigente dell'Area Sostegno alla Famiglia e ai Minori della D.R. Politiche sociali, Autonomie, Sicurezza e Sport)

14.30 – 16.30

Workshop – Coniugare modelli d'intervento, finanziamento e impatto sociale – Definizione di un intervento e delle metriche per misurare l'impatto sociale in una prospettiva di sostenibilità finanziaria.

16.30 – 17.00

Risultati e conclusioni

* da confermare

Data: 4 dicembre 2015

Durata: 1 giorno (Full Time)

Target partecipanti: ONP, PA, Donatori

Luogo di svolgimento: Palazzo Chigi, Comune di Formello

Modalità di svolgimento: Formazione + workshop

Il seminario si apre con una sessione introduttiva sugli aspetti teorici della valutazione alle metodologie di misurazione d'impatto sociale, evidenziando, da una parte, i rischi e le opportunità della valutazione, dall'altra, indicando le principali metodologie impiegate a livello internazionale nella misurazione sociale.

In particolare, si approfondiranno i principali riferimenti teorici al metodo SROI, definendo i principi e le fasi dell'analisi, evidenziando i punti di forza e debolezza, spiegando i metodi di coinvolgimento degli stakeholder nel monitoraggio e valutazione. Gli interventi del seminario presenteranno le modalità di definizione degli outcome, positivi e negativi, e le migliori pratiche per lo sviluppo di indicatori e fonti di verifica – ad esempio, indicatori SMART, dati qualitativi e quantitativi, uso di proxy.

Nel Workshop i partecipanti saranno sfidati a delineare un'attività di valutazione d'impatto, applicando la metodologia SROI ad un caso concreto. Data la complessità del processo di analisi SROI, i partecipanti si concentreranno nell'approcciare la fase di definizione del campo di analisi, identificando e descrivendo gli stakeholder rilevanti; e di analisi del cambiamento – positivo o negativo – che interesserà gli stakeholder, enucleando almeno una catena completa degli outcome.

Conoscenze e competenze sviluppate

- Conoscenza dei principi e delle fasi della metodologia SROI
- Capacità d'integrare il M&V nei processi di apprendimento dell'organizzazione
- Conoscenza di strumenti di coinvolgimento degli stakeholder nel monitoraggio e valutazione
- Impostazione di una catena del valore dell'impatto input-attività-output-outcome-impact
- Capacità di sviluppo di indicatori a livello di outcome

Programma del seminario

10.00 – 10.10

Saluto istituzionale del Comune di Formello

10.10 – 10.50

Misurare o non misurare? Questo è il problema!
Approfondimenti sulle metodologie della misurazione sociale e sul metodo del Social Return on Investment.
Relatore: Federico Mento (Human Foundation).

10.50 – 11.20

Costi e benefici di un progetto sociale. Relatore: Valentina Langella (ALTIS, Università Cattolica).

Coffee break

11.40 – 12.10

Lo SROI per il progetto "Ritorno al Futuro", ripensare processi e modelli d'intervento. Relatore: Emanuela Tacchetto, Gruppo R Soc. Coop;

12.10 – 12.40

La valutazione per creare valore sociale condiviso sul territorio. Relatore: Davide Della Valentina (Renovo Bioenergy SpA).

12.40 – 13.00

Q & A

13.00 – 14.00

Pranzo

14.00 – 16.00

Workshop – Come impostare un'analisi SROI – selezione degli stakeholder, definizione delle attività e dei risultati (output e outcome).

Metodologia: simulazione di un progetto e della sua valutazione.

16.00 – 16.30

Risultati e conclusioni